

**АНКЕТНА КАРТА**  
/Център за административно обслужване/

Здравейте,  
Бихте ли желали да ни отделите малко време и да споделите с нас Вашата оценка за предоставянето на административни услуги от Община Сливо поле!

Дата

*/Попълва се от анкетирания/*

**1. Успяхте ли да получите необходимата Ви услуга?**

да	1
не	2
в момента все още се изпълнява	3

**2. От каква услуга се нуждаехте?**

*(моля, напишете)*

.....  
.....

**3. Колко пъти Ви се наложи да идвате във връзка с изпълнението на вашата услуга до момента?**

само веднъж	1
два - три пъти	2
повече от три пъти	3

**4. С колко служители се срещнахте, до този момент, във връзка с изпълнението на услугата, от която се нуждаехте?**

един	1
двама	2
трима	3
повече от трима	4

**5. Колко време Ви се наложи да чакате, преди да установите контакт със служител, предоставящ услугата?**

до 15 минути	1
15-30 минути	2
над 30 минути	3

**6. Бихте ли посочили в каква степен сте доволни от изпълнението на Вашата услуга, като цяло?**

много недоволен	1
недоволен	2
средно	3
доволен	4
много доволен	5
Не желая да отговоря	0

**7. Как бихте определили отношението на служителите към Вас?**

	Да	Не
А) любезно	1	2
Б) коректно	1	2
В) професионално	1	2
Г) експедитивно	1	2
Д) без отговор	0	0

**8. За какъв период от време беше предоставена услугата?**

за един ден	1
до три дни	2
за една седмица	3
за две седмици	4
за повече от две седмици	5
услугата ми все още се изпълнява:	6
Не съм получил/ а услуга	7

**9. Как се ориентирахте в процедурите за решаване на Вашия въпрос ?***(моля, посочете до три отговора)*

Лесно, предварително се информирах /от интернет, по телефона/	1
Лесно, предварително говорих с приятели/познати	2
Лесно, информирах се на място от информационните табла, от служител, портиер и др.	3
много пъти съм идвал и познавам процедурите	4
Трудно, няма достатъчно информация	5
Трудно, не е разбираема информацията	6
друго (моля, напишете): .....	7

**10. Кой от следните начини би бил най-подходящ за Вас, за да получавате информация за търсените услуги?***(моля, да посочите до три отговори, като напишете цифрите 1,2 и 3, степенувайки ги по ^ важност)*

А) информация в интернет страницата на общината	
Б) информационен справочник	
В) листовки и брошури, поставени в сградата на общината	
Г) листовки и брошури, поставени на различни общодостъпни обществени места	
Д) по телефона	
Е) други (моля, напишете): .....	

**11. Кои три показателя от посочените бихте препоръчали да бъдат подобрени във Вашата общинска администрация?***(моля, да посочите до три показателя като напишете цифрите 1, 2 и 3, степенувайки ги по**важност)*

1) бих съкратил/а сроковете за предоставяне на услугите	
2) бих съкратил/а броя на контактите, необходими за получаване на услугата	
3) бих увеличил/а броя на служителите в центъра за административно обслужване	
4) бих подобрил/а условията на работа в центъра за административно обслужване	
5) работното време на центъра за административно обслужване	
6) начините за плащане	
7) друго (моля, напишете)	

**12. ПОЛ**

мъж	1
жена	2

**13. Каква е Вашата възраст ?***(моля, посочете само един отговор)*

от 18 до 24 години	1
25 - 35 години	2
36 - 45 години	3
46 - 55 години	4
56 - 65 години	5
над 65 години	6

**14. Услугата, от която се нуждаехте в момента, като физическо лице или от името на фирма (служебно) я потърсихте?***(моля, посочете само един отговор)*

Като физическо лице	1
От името на фирма (служебно)	2

--

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА ОТЗИВЧИВОСТТА И ОТДЕЛЕНОТО ВРЕМЕ !**